

**ROBERTO**

**NEIRA**

**Alcalde 2024**

*¡Temuco, avancemos más!*

**Programa de Gobierno**

**Roberto Neira**

**2024 - 2028**



## TEMUCO AVANZA MÁS

Avancemos más en un Temuco seguro y protegido, donde los ciudadanos y ciudadanas puedan desarrollar su vida tranquilamente y en libertad.

Nuestra ciudad la habitamos todos y tenemos el derecho de disfrutar de sus calles, plazas y paseos. En este sentido, continuaremos dotando al municipio con mejor tecnología, creando una fortalecida oferta programática para prevención de la delincuencia en jóvenes y seguir trabajando en estrecha colaboración con las instituciones de fuerza pública.


Trabajaremos en una comuna de oportunidades, donde cada persona tenga la posibilidad de prosperar, de crecer y desarrollarse en plenitud.

Queremos una ciudad abierta a los cambios, a la innovación y las nuevas ideas, donde los sueños se vuelven realidad, como lograr la casa propia o que emprendedores vean crecer su negocio, donde los deportistas de alto rendimiento alcancen sus metas, los artistas sean bienvenidos y los jóvenes descubran y desarrollen las habilidades para el futuro. Una ciudad en la cual el sector urbano y rural existan las mismas oportunidades, logrando un desarrollo equitativo.

Avanzaremos más en el bienestar y el cuidado de los ciudadanos de Temuco, buscando soluciones innovadoras para llegar a quienes más nos necesitan, como lo fue la implementación de Alóred (atención médica a domicilio para mayores de 65 años), la telemedicina para los más jóvenes o los proyectos de salas multisensoriales para niños TEA.

En un mundo digital e interconectado, proponemos liderar la digitalización de la gestión municipal, la cual debe adaptarse para agilizar los procesos y hacer más accesible los trámites, haciendo al municipio más amigable y moderno para todos.

Con innovación pública queremos, en consecuencia, ganar cercanía con la comunidad, pero también eficiencia y eficacia en la gestión de los servicios y programas que entrega el Municipio.

A man with short grey hair and glasses, wearing a dark suit jacket over a light-colored button-down shirt, is smiling broadly. His right arm is raised, and his hand is near the top of the frame. The background is a blurred crowd of people, suggesting a public event or campaign. The lighting is warm, with orange and yellow tones on the left and blue and green tones on the right.

Avancemos más en grandes obras es lo que necesita una comuna pujante como la nuestra, que concrete proyectos transformadores de modernización y expansión en vialidad.

Seguiremos trabajando en la ampliación de la Red de Parques Urbanos y plantas de reciclaje para una comuna sostenible, más CESFAM y nuevas escuelas para mayor equidad, junto con una infraestructura deportiva y cultural consolidada para la recreación.

Temuco crece y avanza, y es nuestra obligación liderar ese crecimiento con infraestructura que impacte en la calidad de vida de quienes habitan en nuestra ciudad.

Roberto Neira Aburto  
Candidato a alcalde por Temuco.

## ¡Avancemos más por un Temuco seguro y protegido!

# PROPUESTAS

*Temuco, nuestra ciudad es de todas y todos, y merecemos vivir tranquilos, en paz y libertad. Sabemos que nuestras calles, plazas y paseos deben ser espacios para la convivencia, no para el miedo. Por eso, trabajamos cada día para garantizar que cada persona pueda desarrollarse y disfrutar su ciudad sin temor a la delincuencia.*

*Implementamos una Estrategia Integral de Seguridad con un aumento histórico del presupuesto en un 400% que permitió incrementar 6 a 26 vehículos, 12 traer motos, 3 drones y pasar de 26 a 126 patrulleros, además de ampliar la Red de Casas Comunitarias. Duplicamos las cámaras de vigilancia y creamos la primera Oficina de Protección Ciudadana del sur de Chile para una atención jurídica y psicológica gratuita a víctimas de delitos. Estamos recambiando el 100% de las luminarias de Temuco a tecnología LED.*

*Nos hace sentir orgullosos con base en una colaboración estrecha entre las policías, la comunidad y nuestras acciones municipales, tener como resultado una disminución en la victimización y percepción de inseguridad en Temuco.*

*Ahora, en una segunda fase, nuestro compromiso es claro: incorporaremos más tecnología al servicio de la protección de los barrios, nos focalizaremos en un plan de prevención en jóvenes y fortalecemos un eje comunitario porque es esencial que los vecinos se conozcan y se organicen para prevenir. Queremos una comuna donde la seguridad de los vecinos sea la prioridad y que cada rincón de Temuco vuelva a ser el lugar que soñamos.*

### ***Más tecnología al servicio de los barrios***

Lanzaremos el Programa "Mi Barrio Protegido Digital", centrado en utilizar más y mejor tecnología al servicio de la seguridad de los distintos sectores de Temuco. Esto incluye proyectos de pórticos lectores de patentes instalados en los accesos y salidas más importantes de cada macrosector, monitoreados con inteligencia artificial que permitirá ver robos de vehículos, identificar autores de portonazos, tótems tecnológicos distribuidos en los barrios para agilizar el reporte delictivo y solicitar ayuda. También, fortaleceremos nuestro sistema de cámaras de televigilancia en los macrosectores con un enfoque descentralizado, como lo hemos estado haciendo en Amanecer, y prontamente en Labranza y Barrio Norte.

### ***Prevención juvenil***

Implementaremos el Plan "Juventud en Acción" que se propone atacar el origen de la delincuencia, alejando a los jóvenes de los ambientes delictivos a partir de oportunidades reales. El plan consiste en una sólida oferta en capacitación juvenil, actividades deportivas, asesorías laborales y vocacionales, con foco en los sectores con mayores incivildades.

### ***Foco comunitario:***

Promoveremos activamente un eje social a través de un plan social-comunitario de intervención barrial, porque la prevención requiere que los vecinos se conozcan, se comuniquen y se organicen. La creación de una red comunitaria extendida es esencial para una prevención efectiva con capacitación a líderes y actores claves para la detección temprana de riesgos, junto con el aumento en la creación de comités de seguridad.

### ***Violencia escolar:***

Ante el aumento de violencia escolar al interior de los establecimientos de educación escolar, iniciaremos un piloto de pórticos detectores de metales en un liceo municipal dentro del Programa "Temuco Educa y Protege". Esta medida cuenta con validación de la comunidad educativa, la cual apoya en un 80% esta iniciativa de prevención. La intervención es integral ya que considera medidas de convivencia escolar y salud mental, que buscan colaborar ante los casos de ideación suicida.

### ***Mejor iluminación:***

Una buena iluminación tiene como resultado más seguridad, por lo que continuaremos con el recambio del 100% de las luminarias a tecnología LED en todos los barrios de la ciudad, entregando mayor seguridad en la salida y el retorno a casa.

### ***Espacios públicos:***

Logramos recuperar 90 espacios públicos en abandono, tomados por comercio ilegal o convertidos en basurales públicos. Ahora, proponemos concretar dos Eco-plazas por macrosector de la ciudad, realizar 40 operativos Chao-Cachureos junto a los vecinos al año, dos nuevos puntos limpios, lograr que el 5% de los hogares tenga una compostera para reciclaje orgánico y la creación de una línea FONDECOP medioambiental.

# ¡Avancemos más en bienestar y cuidados de los ciudadanos de Temuco!

## PROPUESTAS

*En nuestra gestión, el bienestar de las personas es el centro de todas nuestras acciones. Creemos firmemente que cada ciudadano merece vivir con dignidad, y por ello, nuestro compromiso es seguir construyendo soluciones ágiles e innovadoras para quienes más nos necesitan.*

*Hemos demostrado que es posible avanzar con proyectos que impactan directamente la calidad de vida de nuestra comunidad. Desde la implementación del Alóred, que acerca la atención médica a nuestros mayores y la telemedicina para los más jóvenes, hasta la construcción de salas multisensoriales para niños TEA que les permiten desarrollarse en un entorno adecuado. Estas iniciativas reflejan nuestra visión de un Temuco inclusivo, atento a las necesidades de su gente.*

*Nuestra misión es clara, un Temuco que avanza sin que nadie se quede atrás, porque el verdadero progreso es aquel que incluye, protege y cuida a las personas que más requieren de la ayuda social.*

### ***Extensión de AlóRed a nuevos grupos prioritarios***

Creamos Alóred que ofrece atención médica a domicilio a mayores de 65 años, facilitando exitosamente el acceso a este derecho y la descongestión de los centros de salud. Dado su éxito y valoración ciudadana, buscaremos ampliar el servicio domiciliario a los niños, niñas y adolescentes para sus controles regulares y a los cuidadores que están a cargo de ellos. También, buscaremos continuar bajando la edad de los beneficiarios.

### ***Ampliación de telemedicina***

Ampliaremos la atención de telemedicina con la que ya realizamos más de 35.000, considerando una gama más amplia más servicios que pueden realizarse vía digital. Adicionalmente, consolidaremos los servicios de farmacia digital y los despachos a domicilio que se encuentran implementados.

### ***Creación de Política Transversal de Salud Mental***

Desarrollaremos el primer Centro Comunitario de Salud Mental Municipal para Temuco, con el propósito de consolidar una atención focalizada en este tema e incorporaremos más profesionales y pondremos a disposición más horas de atención

psicológica en todos nuestros CESFAM. También, potenciaremos la reciente creación de Espacio Joven, un centro municipal para combatir la baja concurrencia de los jóvenes a los CESFAM, enfocándonos en atención y servicios de salud mental en edades tempranas.

## ***Atención hasta las 22:00 horas en CESFAMs y DIDECO***

Desarrollamos un proyecto piloto en tres CESFAMs, extendiendo la atención hasta las 22:00 horas. En este nuevo periodo, implementaremos la extensión horaria en todos los CESFAMs y también en servicios alojados en DIDECO como beneficios sociales, Registro Social de Hogares y ayudas sociales paliativas.

## ***Inclusión***

Buscaremos generar una política orientada a los niños y niñas con trastorno del espectro autista (TEA), consolidando los esfuerzos que iniciamos en el primer periodo con la aprobación del proyecto de construcción de salas multisensoriales en cinco establecimientos municipales. También, reforzaremos los esfuerzos para la construcción de una red amplia de cuidadoras de personas en situación dependencia que reciban apoyo municipal.

## ***Personas mayores***

Construiremos el Centro Integral para Personas Mayores en Calle Simón Bolívar, el cual contará con espacios comunitarios, atención médica preventiva, farmacia, bibliotecas y gimnasio. En complemento, desarrollaremos un segundo gimnasio geriátrico que proporcionará actividades físicas supervisadas por profesionales, en colaboración con estudiantes de kinesiología, promoviendo la salud y el bienestar de nuestras personas mayores.

## ***Infraestructura***

En salud, trabajamos en tres nuevos CESFAMs con gestiones ya iniciadas y que se concretarán en este periodo: CESFAM Villa Alegre, CESFAM Amanecer y la reposición del CESFAM de Pueblo Nuevo, además del consultorio para el Portal San Francisco y CESFAM Labranza. De la misma forma, proponemos un Hospital para Labranza como un proyecto de largo plazo.

Abriremos un servicio de urgencia en el CESFAM El Carmen, repondremos las postas de Conoco y Collimallín, y construiremos una nueva posta en Mollulco.

En materia de educación, gestionamos el avance de dos nuevas escuelas: Escuela Mollulco y Escuela Ñielol. Adicionalmente, llevaremos nuestro programa Plan Frío Cero a todos los establecimientos municipales de Temuco, el cual mejora la infraestructura en aislamiento térmico y calefacción de las salas de clases para un aprendizaje adecuado.

# ¡Avancemos más con más infraestructura para la calidad de vida!

## PROPUESTAS

*Temuco es una comuna que crece y se transforma, y nuestro deber es liderar ese crecimiento con obras que impacten directamente en la calidad de vida de cada vecino. Sabemos que una ciudad moderna y sostenible necesita proyectos que impulsen su desarrollo en todas las áreas, y por eso, nos comprometemos a seguir trabajando en grandes transformaciones.*

*La modernización vial será una prioridad para garantizar una ciudad conectada y en constante expansión, mejorando la movilidad y facilitando la vida diaria de los ciudadanos. Al mismo tiempo, continuaremos con la construcción de más parques urbanos, ofreciendo espacios verdes para la recreación y el esparcimiento de las familias, y avanzaremos en la instalación de plantas de reciclaje que convertirán a nuestra comuna en un ejemplo de sostenibilidad.*

*Junto a esto, impulsaremos una infraestructura deportiva y cultural consolidada, porque creemos en el poder de la recreación y la cultura para fortalecer nuestra comunidad.*

*Temuco crece, y juntos avanzaremos en las grandes obras que la comuna necesita para consolidarse como una ciudad moderna, inclusiva y sostenible.*

### ***Vialidad***

Ejecutaremos el Megaproyecto “Mejoramiento de la Interconexión Vial Centro-Poniente”, el Máster Plan Eje Balmaceda e impulsaremos la creación de un electro corredor para la circulación del transporte eléctrico. Actualmente, se está consolidando el corredor, lo que implica la señalización vial y la incorporación de semáforos, entre otras medidas. Junto con esto, seguiremos ampliando nuestras ciclovías que tienen la mejor cobertura del país, asociadas a un plan de limpieza y mantención regular.

### ***Revitalización del centro***

El centro es el corazón de la ciudad y su mejoramiento es fundamental para el desarrollo integral de la comuna. Para esto, estamos gestionando el traslado la cárcel fuera de la ciudad y lejos del centro, ya que actualmente está rodeada por cuatro liceos municipales, la Biblioteca y un entorno maravilloso de espacios públicos, que será mejorada desde Prieto Norte a Barros Arana. Implementaremos el programa REVIVE Temuco que busca el hermosteamiento del casco histórico, con proyectos de el mejoramiento de mobiliario urbano, un centro cultural, un gimnasio artístico, el mejoramiento de las plazas y la instalación de elementos de seguridad.



Finalizaremos el proyecto piloto Paseo Bulnes considerando la opinión ciudadana a través de la participación para concretar un proyecto definitivo que conecte el Parque Isla Cautín con el Cerro Ñielol.

Por último, todos nuestros esfuerzos estarán puestos en finalizar la construcción del Mercado Municipal que es parte fundamental de la identidad de Temuco. Se deben ir cumpliendo todas las etapas administrativas y si todo avanza de acuerdo a los plazos definidos, proyectamos la finalización de la obra dentro de cuatro años más.

## ***Infraestructura deportiva***

Elaboramos junto a los deportistas de la comuna el diseño del nuevo Gimnasio para Disciplinas Artísticas en el ex Gimnasio Municipal, del cual iniciaremos sus obras en este periodo. También, comenzaremos la construcción del Gimnasio Campos Deportivos y las canchas de tenis en el Liceo Pablo Neruda, para brindar mejores oportunidades a los jóvenes deportistas de la comuna. Queremos ver consolidado un Estadio para el sector Pedro de Valdivia y continuaremos con el diseño del Parque Deportivo Antumalén, que contempla la construcción de canchas para diversas disciplinas, camarines y graderías del más alto nivel, atendiendo las propuestas de los deportistas de la comuna.

## ***Red de parques urbanos***

Seremos la ciudad con más parques urbanos del país. Articulamos la Red de Parques Urbanos durante el primer periodo contemplando el Parque Urbano Isla Cautín, El Parque Corcolén y el Parque Langdon, la cual queremos fortalecer con la construcción de los nuevos:

- Parque Pedro de Valdivia (en ejecución)
- Parque Deportivo Antumalén (en diseño)
- Parque San Francisco (en diseño)
- Parque Lineal Canal Gibbs (en diseño)
- Parque "Los Músicos" en Fundo El Carmen (en diseño)

## ***Costanera del Río Cautín***

Queremos ser una ciudad que mira al río, no que da la espalda a él. Por ello, impulsaremos el Proyecto Costanera Borde Río Cautín, iniciativa liderada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo que busca planificar el desarrollo de una infraestructura pública a lo largo del borde del Río Cautín.

## ***Medioambiente***

Nos comprometimos con una política de reciclaje con resultados y lo logramos al disminuir en un 9,1% los residuos enviados al vertedero, sin embargo, requerimos más infraestructura para profundizar los esfuerzos.

Concretaremos la primera planta de compostaje de residuos orgánicos municipal e impulsaremos el proyecto de planta de tratamiento de residuos sólidos domiciliarios tan necesaria para la región en su conjunto, además de tener un microcentro de pre-tratamiento territorial de residuos por macrosector de la comuna. Renovamos el 40% de la flota de camiones de gestión de residuos y ahora nos proponemos avanzar al 80% de renovación.

En materia de calidad de aire, estudiaremos la creación un centro de secado de leña que fiscalice el porcentaje de humedad de la leña que ingresa a Temuco y certifique su buen estado, trabajando en conjunto con la Seremi de Salud y la Seremi de Medio Ambiente.

## ***Bienestar animal***

Construiremos la Clínica de Salud Animal Los Pinos, en el macrosector Costanera del Cautín, que prestará servicios hospitalarios básicos a más de 10.000 mascotas de la comuna, en alianza con las universidades locales. Nos comprometemos a cerrar el canil municipal de animales, logrando la adopción de todos los animales del centro y crearemos el Centro de Mantención Temporal y Crematorio Canino. Sumaremos una segunda clínica veterinaria móvil que permitirá desarrollar más operativos en terreno.

## ***Grandes obras en movilidad***

Proponemos un Tren Temuco-Labranza para reducir los tiempos de desplazamiento, aliviando la congestión en las rutas vehiculares. El proyecto contará con dos nuevas paradas en el sector norte: la parada Villa el Volcán y Huérfanos. También, estamos estudiando el proyecto de un Teleférico Temuco-Padre Las Casas que valore el paisaje urbano y su entorno natural, al mismo tiempo de fomentar el comercio, el turismo y la descongestión vehicular.

## ¡Avancemos más por una ciudad de oportunidades!

# PROPUESTAS

*Creemos en un Temuco que avanza, donde cada persona tenga la posibilidad de prosperar, de crecer y desarrollarse en plenitud. Queremos una ciudad abierta a los cambios, a la innovación y a las nuevas ideas, donde los sueños se vuelvan realidad.*

*Lograr la casa propia, ver a emprendedores crecer sus negocios, y acompañar a nuestros ciudadanos en cada etapa de sus proyectos es parte de nuestra misión. Los deportistas de alto rendimiento seguirán contando con nuestro apoyo, y los artistas serán bienvenidos para enriquecer nuestra cultura local. Queremos que los jóvenes de Temuco tengan las herramientas y las habilidades de futuro para prosperar en una ciudad que no solo escucha, sino que impulsa sus aspiraciones.*

*Seguiremos trabajando en escuelas municipales bilingües y acompañando el emprendimiento en todas sus etapas. Los emprendedores serán el motor de la economía local, creando empleos y fortaleciendo nuestra comuna.*

*No olvidamos que Temuco es tanto urbano como rural, y por eso, planteamos avanzar hacia un desarrollo equitativo que garantice las mismas oportunidades para todos. Sabemos que lo urbano y lo rural son interdependientes, y juntos impulsaremos el crecimiento en cada rincón de nuestra comuna.*

### **Desarrollo económico**

Inauguraremos una pre-incubadora de negocios, donde los estudiantes de pregrado faciliten y apoyen el desarrollo de proyectos empresariales locales. Equiparemos los espacios municipales en desuso, con cocinas comunitarias certificadas con Resolución Sanitaria, para que los emprendedores tengan espacios para que desarrollen sus productos.

Desarrollaremos la Escuela de Oficios La Alborada, equipando el centro comunitario con talleres gratuitos de rescate de oficios patrimoniales o históricos y fortaleceremos el barrio gastronómico-artesanal a los pies del Cerro Ñielol como un espacio dinámico, que concentre locales de comida, artesanía y actividades que resignifiquen la identidad local.

Crearemos la OMIL Joven, enfocada en combatir el desempleo juvenil con oportunidades reales y efectivas, siendo un articulador entre las universidades y el sector privado.

Dotaremos a las bibliotecas comunitarias con espacios cowork, equipados con herramientas como impresoras 3D, para impulsar la innovación y el desarrollo empresarial.

Capacitaremos a más de 1.200 emprendedores vía el Proyecto Escala en competencias de escalamiento, y buscaremos complementar este apoyo en vinculación comercial con el ecosistema para una venta efectiva.

### ***Educación innovadora***

Además de las dos primeras Escuelas Municipales Bilingües (Español-Inglés) en la Escuela Millaray y Colegio Mundo Mágico, introduciremos un plan piloto para integrar la enseñanza del chino en la Escuela Los Trigales, con docentes nativos en el idioma. Continuaremos con las salidas pedagógicas para estudiantes destacados para potenciar el talento y la disciplina, como lo fue el viaje a Nueva Zelanda en inglés, los Juegos Panamericanos 2023 y Alemania-Austria sobre formación musical.

### ***Enseñanza Media-Técnica Profesional***

Rediseñaremos la enseñanza Media-Técnica Profesional para la empleabilidad y emprendimiento por medio de una mesa de trabajo que revisará los programas de los liceos técnicos incorporando competencias acorde de nuevos desafíos de desarrollo, como por ejemplo, análisis de datos y programación, y así ampliar la oferta de especialidades acorde las necesidades de la comuna. Crearemos un Fondo para el Emprendimiento enfocado a los estudiantes técnicos profesionales, como un apoyo económico para que desarrollen sus negocios.

### ***Deporte***

Transformaremos la Escuela Campos Deportivos en la primera escuela especializada en deportes, ofreciendo flexibilidad horaria para apoyar a los jóvenes deportistas. Promoveremos un sistema de colaboración público-privado, a través del cual podamos integrar los esfuerzos municipales y de las empresas para ir en apoyo de los deportistas de alto rendimiento de nuestra ciudad en torno a un sistema que los involucre a ellos y sus técnicos en la marca "Team Temuco".

**¡Avancemos más  
por una ciudad  
innovadora y  
tecnológica!**

## PROPUESTAS

*Nuestra visión ha sido promover la innovación pública para acercar la municipalidad a la comunidad, mejorando la eficiencia y efectividad de los programas y servicios. Los municipios son el primer punto de contacto entre el Estado y las personas; es aquí donde debemos innovar para responder a las expectativas del ciudadano moderno.*

*Entre los proyectos que avanza en esta dirección se destaca el piloto del Call Center con Inteligencia Artificial, que permite agilizar respuestas y soluciones; Datagest, que genera trazabilidad de los requerimientos levantados por los funcionarios en terreno y, la plataforma Open Data, que pone a disposición los datos municipales a la ciudadanía para análisis e investigación.*

*También hemos hecho una modernización en salud y seguridad, para llegar más rápido donde la ciudadanía necesita. Sin embargo, sabemos que el desafío es enorme y nos queda camino para consolidar una municipalidad digital.*

Buscaremos consolidar todas las acciones bajo una estrategia transversal alojada bajo TemucoLab, un laboratorio de innovación pública, que lidere internamente las acciones de innovación y transformación digital municipal con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas, supervisando las iniciativas en las diferentes áreas.

Esto permitirá no sólo agilizar procesos y reducir costos, sino que también fortalecerá la relación entre ciudadanía y municipio, mediante una administración más transparente, accesible y abierta. Bajo esta estrategia, habrá dos líneas de trabajo.

### *Foco interno:*

Partiremos por levantar los procesos internos más ineficientes, lentos y repetitivos para buscar soluciones transversales que nos hagan ahorrar tiempo y horas de los funcionarios municipales.

Crearemos data warehouse, un repositorio de datos, que entregue a los funcionarios de distintas direcciones información interna para una mejor toma de decisiones inter-direcciones sin solicitar datos cada vez.

Ampliaremos nuestro Visor de Inteligencia Territorial para la trazabilidad de los requerimientos territoriales no solo para los funcionarios en terreno, sino también para las solicitudes del Concejo Municipal, con el propósito de hacer seguimiento del cumplimiento de ellas.

*Foco externo:*

Fortaleceremos la plataforma Open Data para abrir más datos e información a la ciudadanía, investigadores universitarios y personas que busquen generar negocios en la comuna. Queremos publicar de igual forma nuestros proyectos para que se pueda ver y seguir la inversión en cada macrosector de la comuna.

Seguiremos innovando con un segundo Atrapa Ideas, un Centro de Innovación Social, para buscar soluciones desde los barrios en sintonía con lo que ellos priorizan.

Usaremos lectores de patentes y tótems para hacer carne barrios más inteligentes que permitan actuar desde el mismo sector.

En salud, partimos con telemedicina y queremos ampliar los servicios hacia la teleconsulta.

Para mejorar la calidad de atención en DIDECO desarrollaremos una ventanilla única de atención ciudadana. Será un sistema integrado con el cual la ciudadanía podrá resolver todos sus trámites de DIDECO en una sola ventanilla de atención. Con esto se reducirán los tiempos de espera; se evitará la duplicidad de esfuerzos y funciones, y se asignan los beneficios de forma más oportuna y eficiente.

Realizaremos más consultas ciudadanas electrónicas que permitan conocer, de forma directa, la opinión de la comunidad.